

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2021

---

@CCSO  
BRASIL



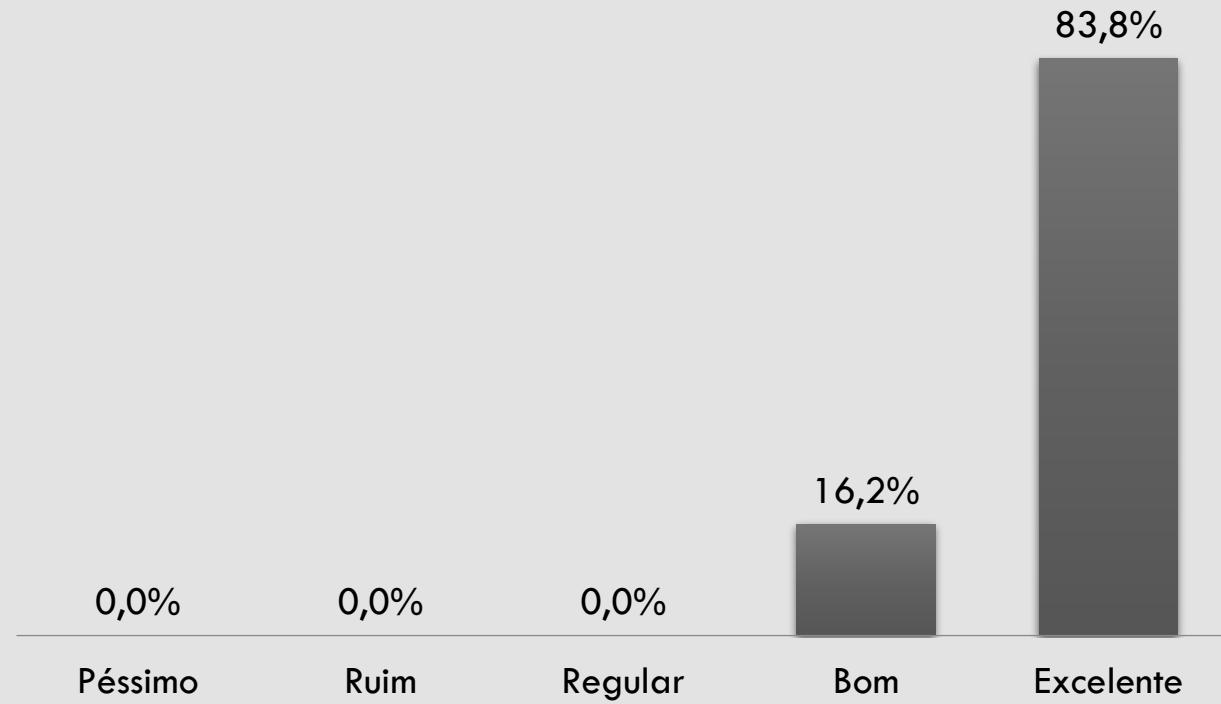
- ✓ Evento realizado dia 20 de setembro de 2021.
- ✓ O evento contou com 30 CIO's
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:

Índice = (soma do percentual de notas acima de 3) – (soma do percentual de notas abaixo de 3)

$$\text{(BOM + EXCELENTE)} \quad - \quad \text{(PÉSSIMO + RUIM)}$$

**EQUIPE**

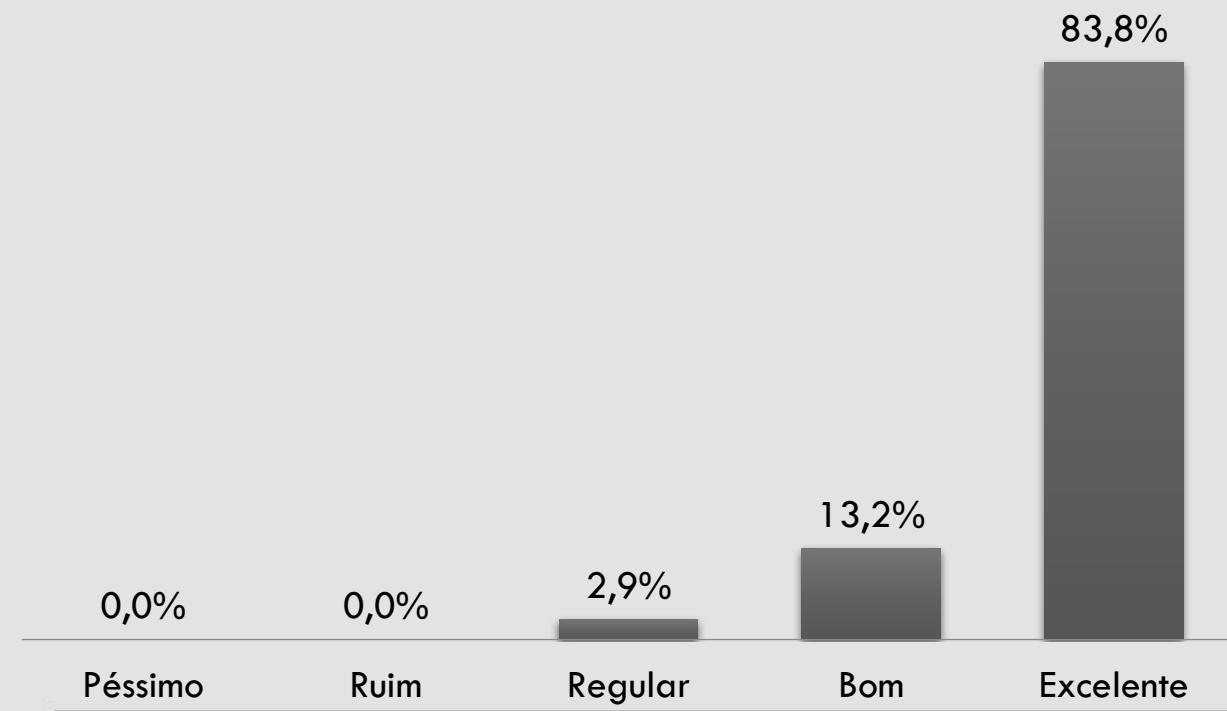
## EQUIPE: RECEPTIVO | RED CARPET



**EQUIPE GERAL**  
97%

**RECEPTIVO | RED CARPET**  
100%

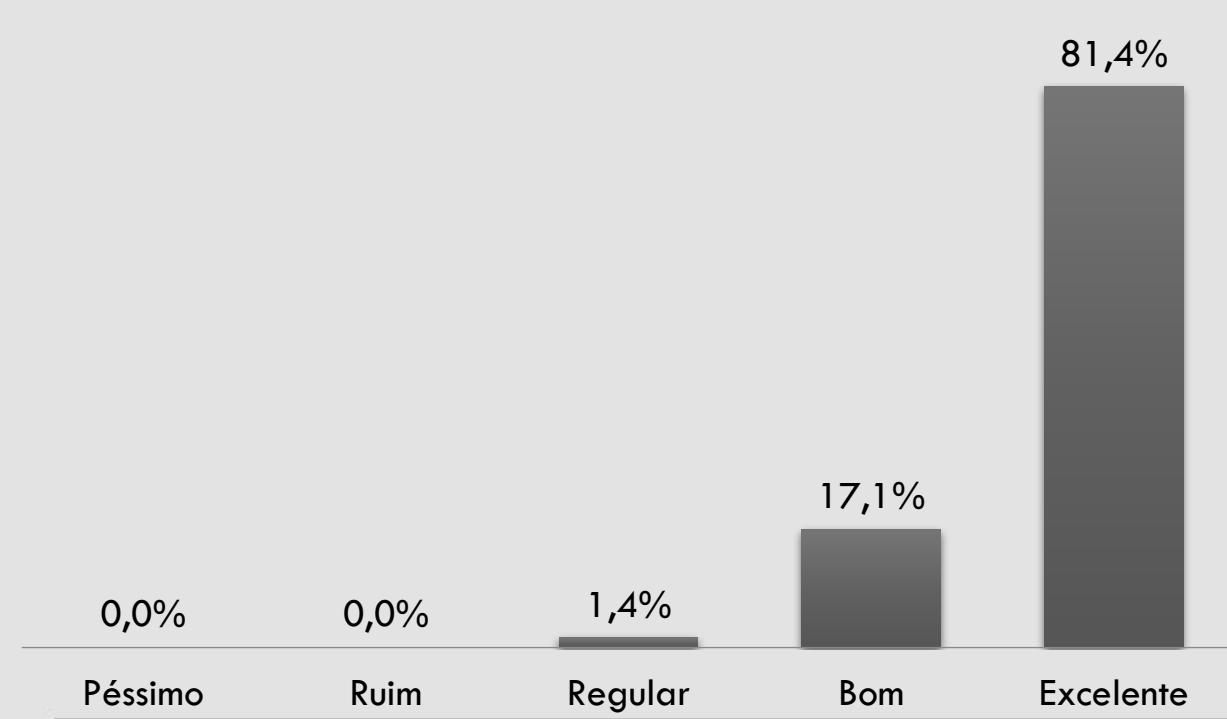
## EQUIPE: APRESENTADOR (PRESENCIAL) CIBELE



**EQUIPE GERAL**  
97%

**APRESENTADOR**  
97%

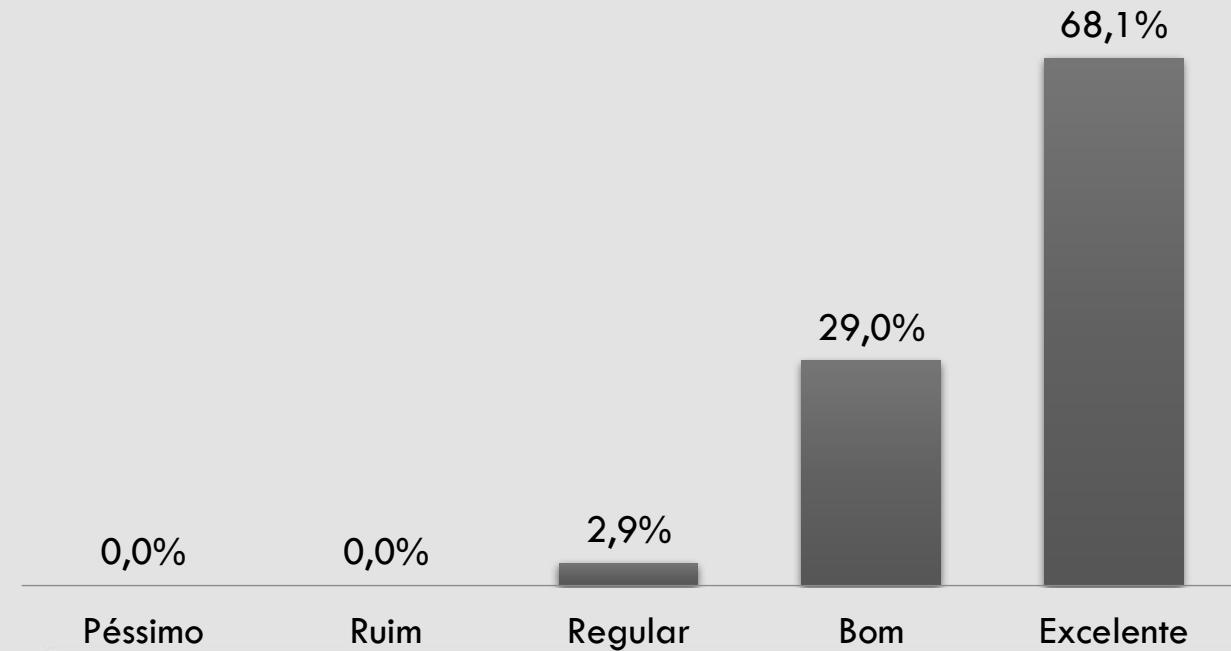
## EQUIPE: APRESENTADOR (VIRTUAL ) MARILIA



**EQUIPE GERAL**  
97%

**APRESENTADOR  
(VIRTUAL) MARILIA**  
99%

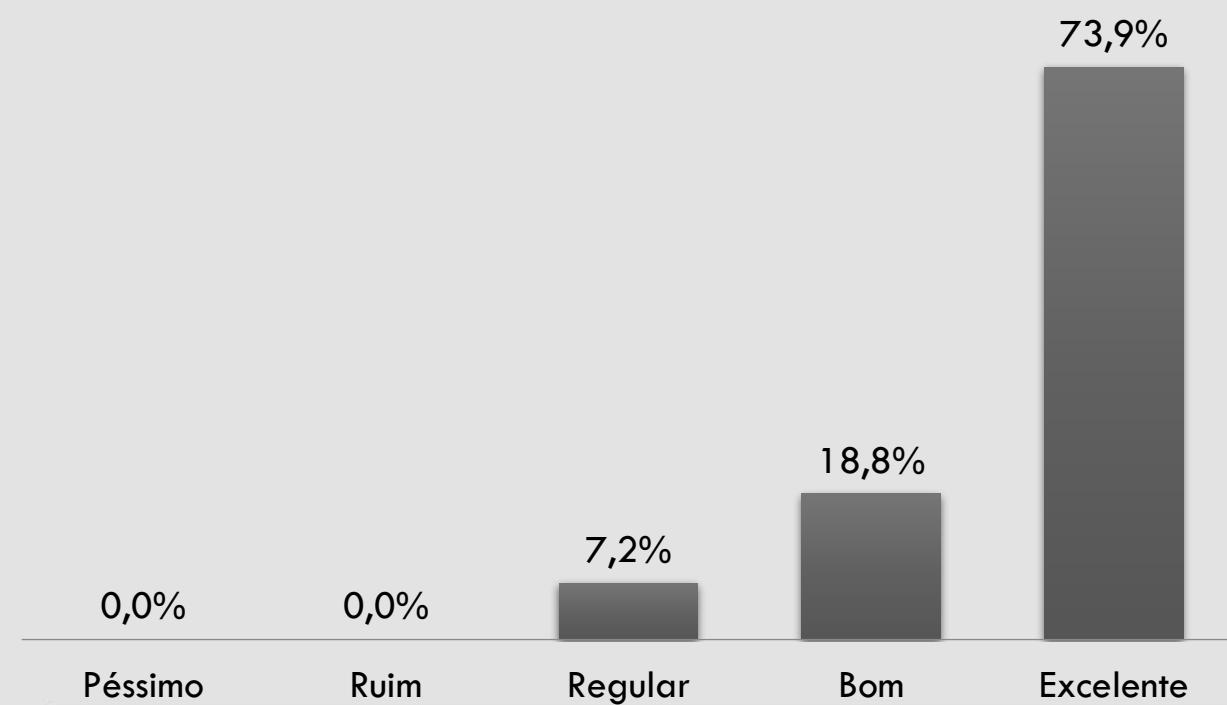
## EQUIPE: MODERAÇÃO DE SALAS



**EQUIPE GERAL**  
97%

**MODERAÇÃO DE SALAS**  
97%

## EQUIPE: ANIMADOR (PRESENCIAL) FAUSTO



**EQUIPE GERAL**  
**97%**

**9ANIMADOR  
(PRESENCIAL) FAUSTO**  
**93%**

## Observações:

- “Recepção nota 10!”
- “A Cibele e o Fausto estão melhores a cada evento !”

**EVENTO**

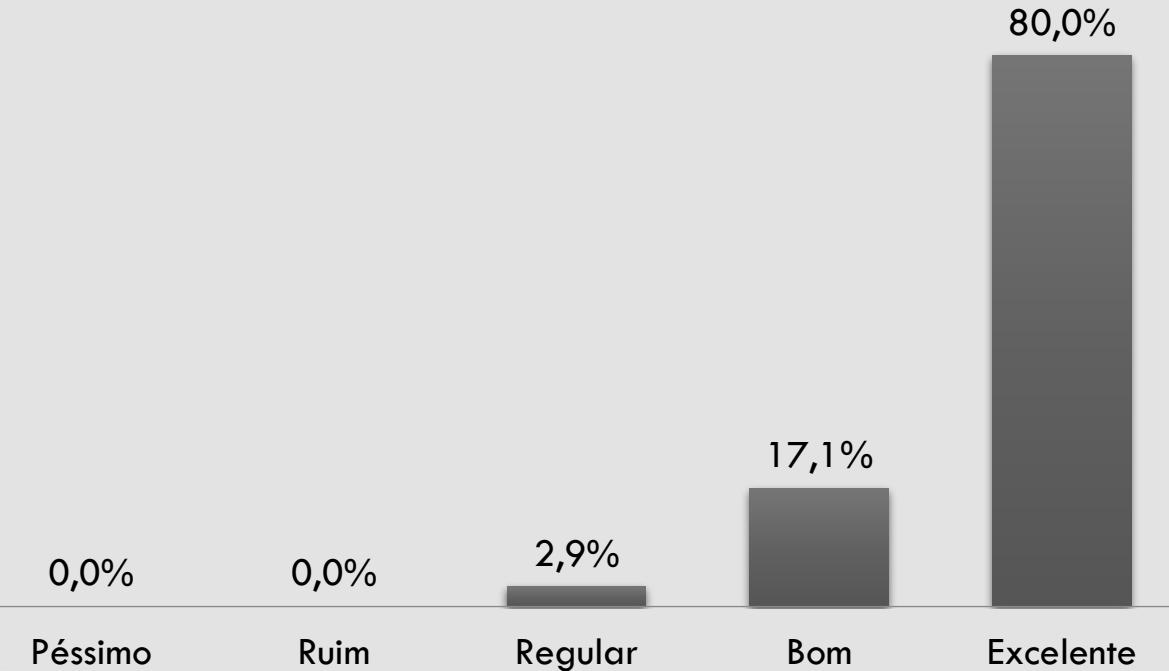
## EVENTO: TEMA DO EVENTO



EVENTO GERAL  
97%

TEMA DO  
EVENTO  
99%

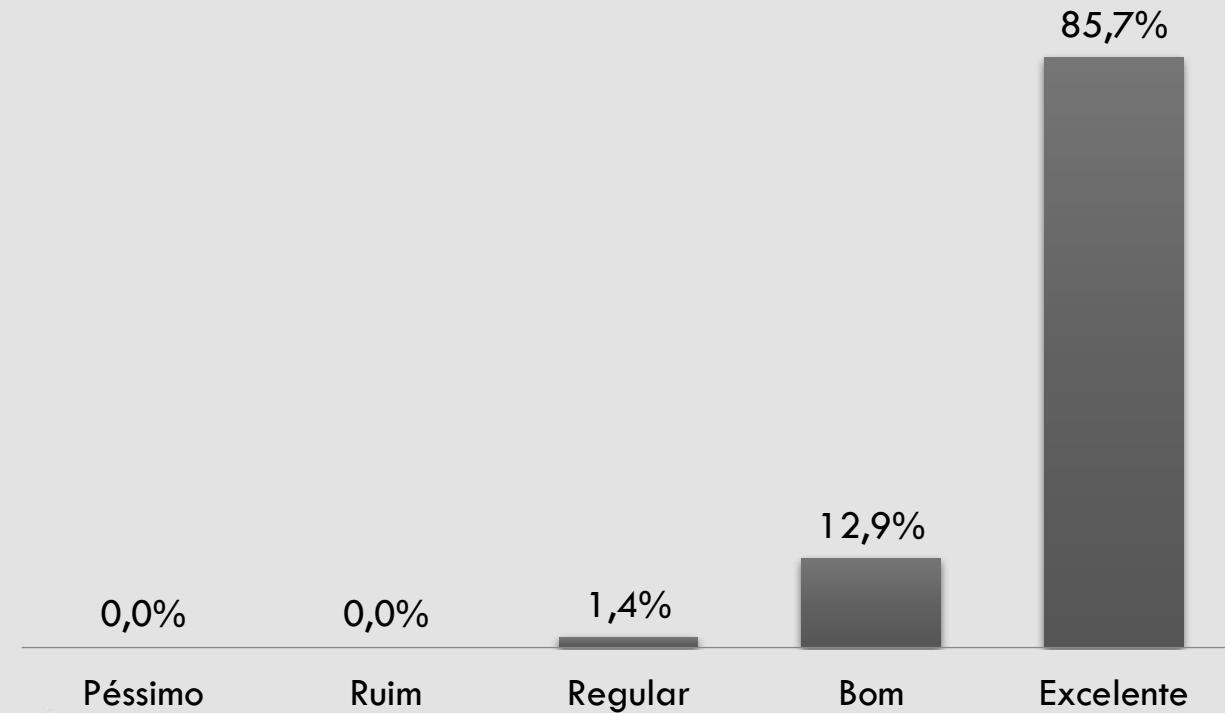
## EVENTO: COMUNICAÇÃO VISUAL



EVENTO GERAL  
97%

COMUNICAÇÃO  
VISUAL  
97%

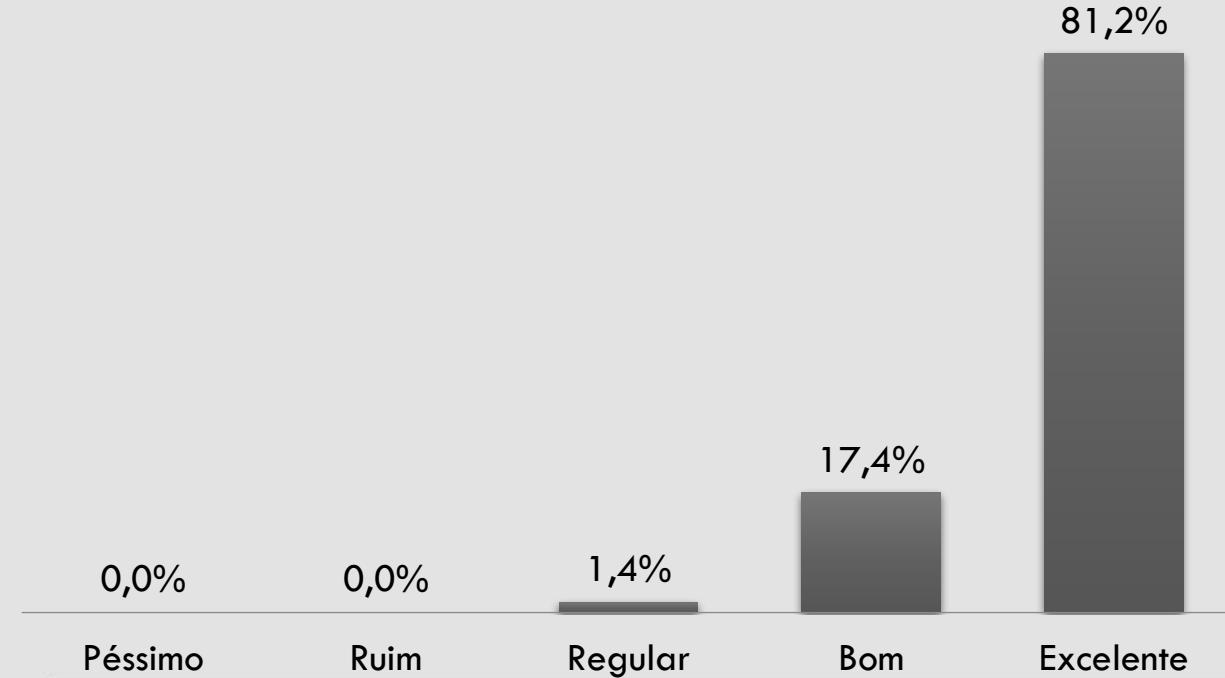
## EVENTO: ORGANIZAÇÃO



EVENTO GERAL  
97%

ORGANIZAÇÃO  
99%

## EVENTO: PONTUALIDADE



EVENTO GERAL  
97%

PONTUALIDADE  
99%

## EVENTO: ÉPOCA EVENTO

80,0%

EVENTO GERAL  
97%

ÉPOCA  
EVENTO  
99%

0,0%

0,0%

1,4%

18,6%

Péssimo

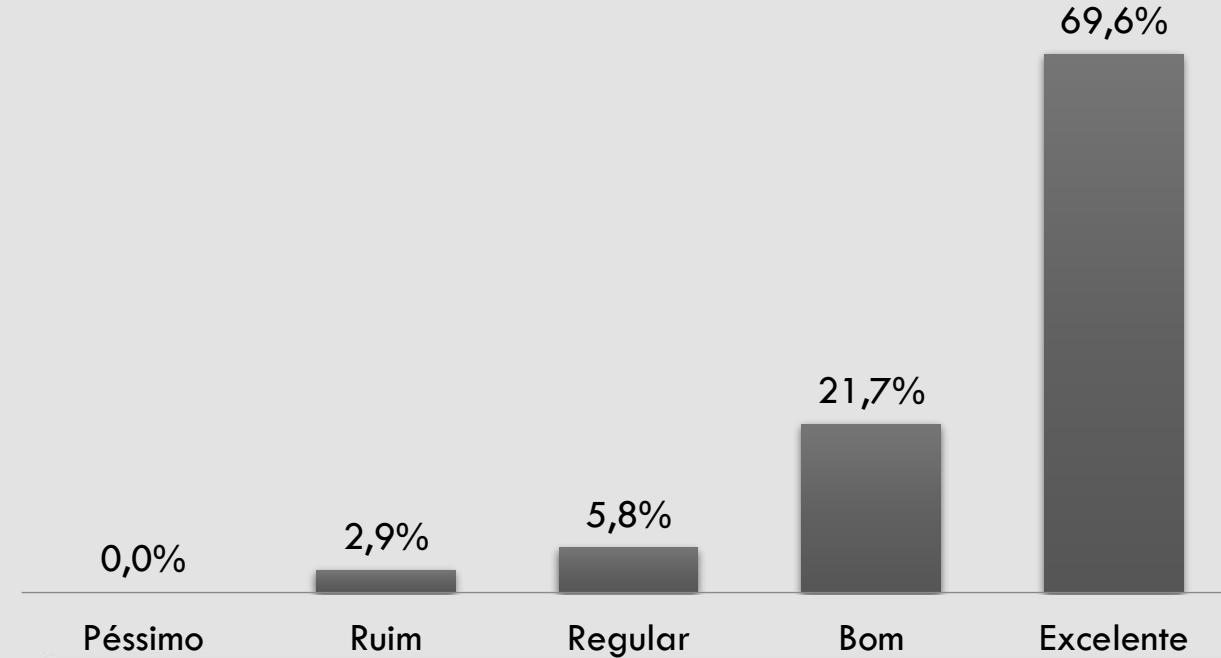
Ruim

Regular

Bom

Excelente

## EVENTO: NETWORKING



EVENTO GERAL  
97%

NETWORKING  
88%

## Observações:

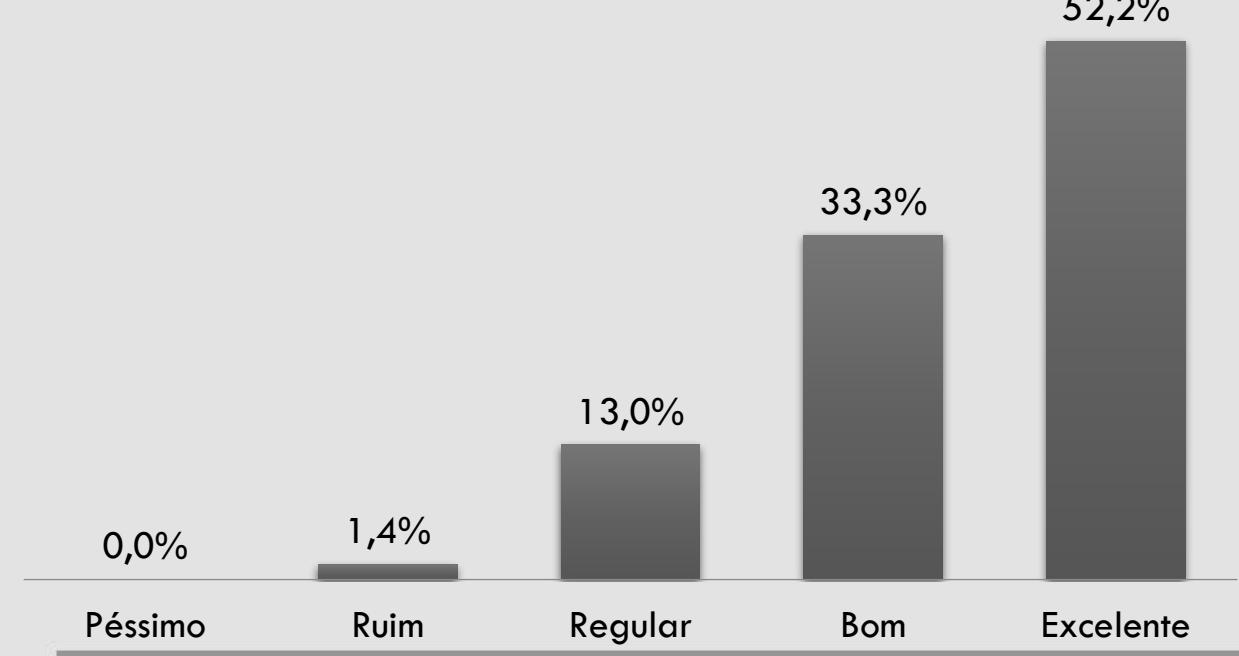
- “Parabéns pelo evento. Considerando o primeiro evento "pós pandemia", foi na medida certa. Tanto na quantidade de expositores quanto de participantes presenciais.”

**TEMPO**

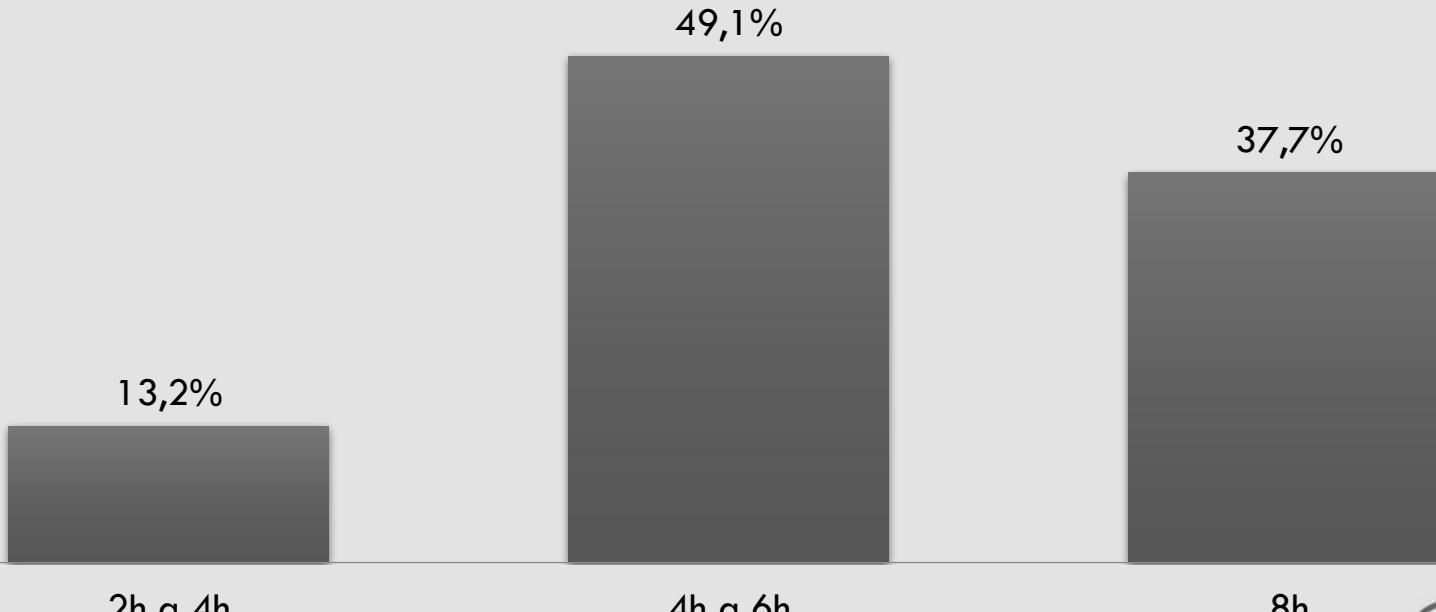


## TEMPO: O QUE ACHOU DO TEMPO DE DURAÇÃO DESSE EVENTO?

DURAÇÃO  
84%



## TEMPO: QUAL A DURAÇÃO DO EVENTO VOCÊ CONSIDERA IDEAL?



## Observações:

- “O tempo dos expositores poderia ser uns 5 min a mais devido ao tempo de deslocamento.”
- “2 dias com as sessões com um tempo maior.”

# KEYNOTE

—

## KEYNOTE: BRUNO BIONNI

73,0%

KEYNOTE  
98%

25,4%

1,6%

0,0%

0,0%

Péssimo

Ruim

Regular

Bom

Excelente

**Observações:**

- “Sumidade!”
- “Excelente as colocações e a clareza nas informações.”

# KEYNOTE 2

—

## KEYNOTE 2 : ALEX SANTOS

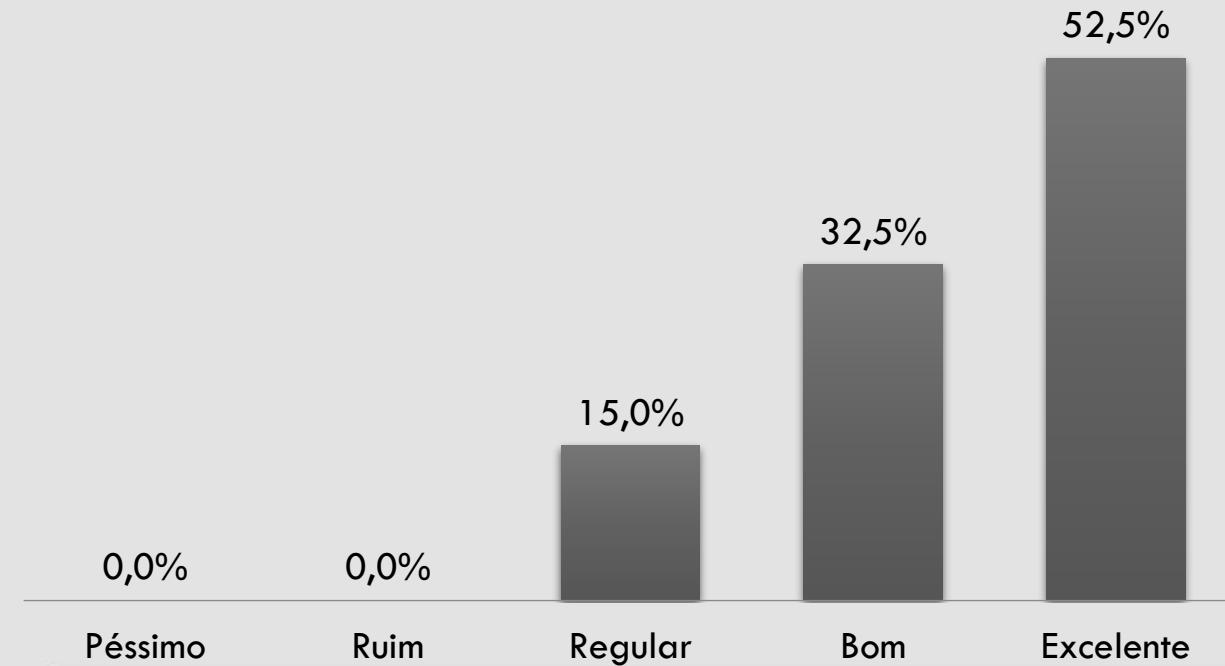
KEYNOTE 2  
93%



# 4 INTERACTING



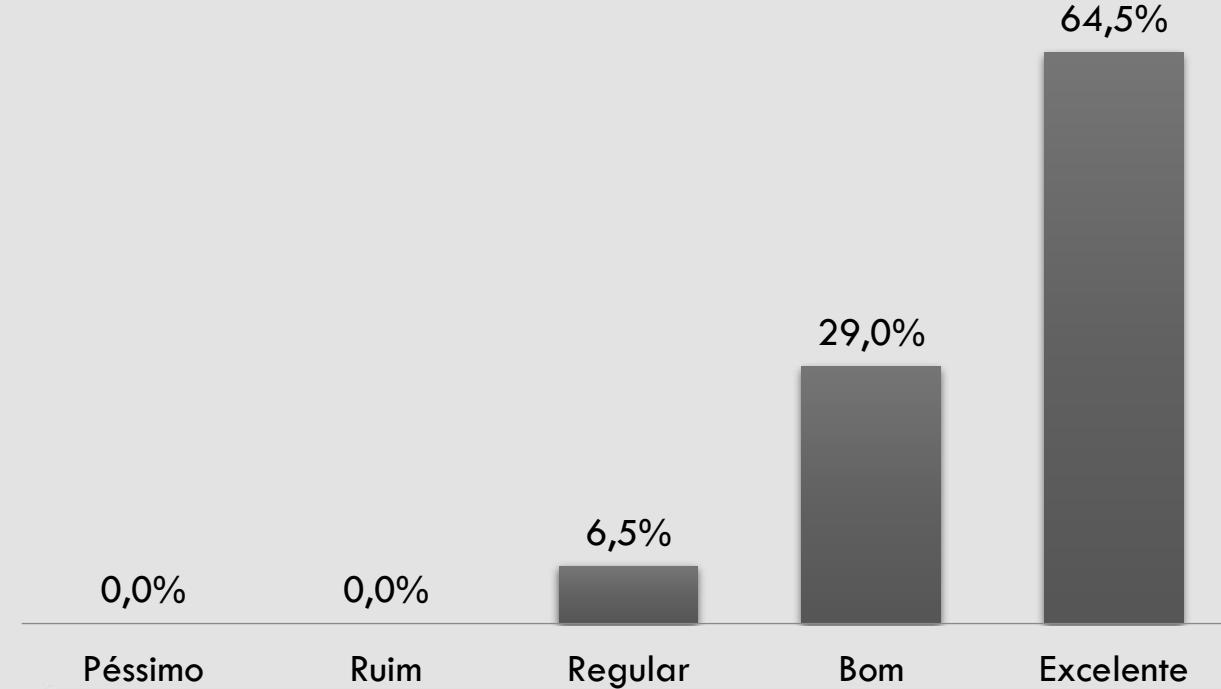
## 4INTERACTING: CIPHER | PALO ALTO



4INTERACTING GERAL  
91%

CIPHER | PALO  
ALTO  
85%

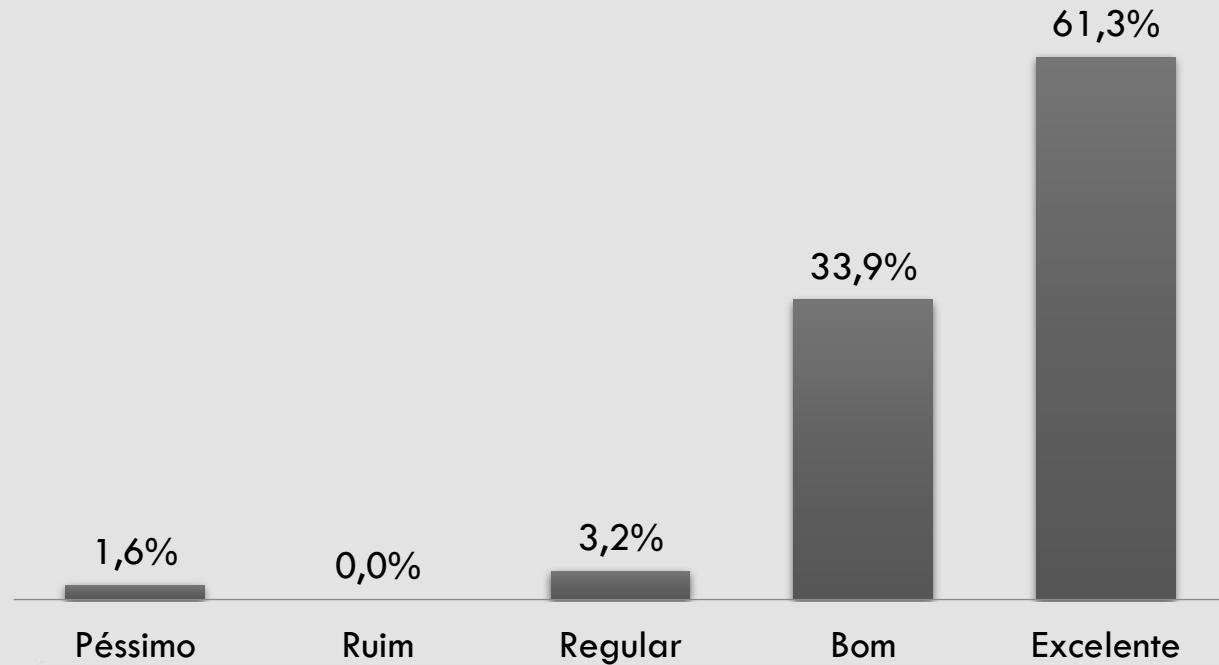
## 4INTERACTING: DARKTRACE



4INTERACTING GERAL  
91%

DARKTRACE  
94%

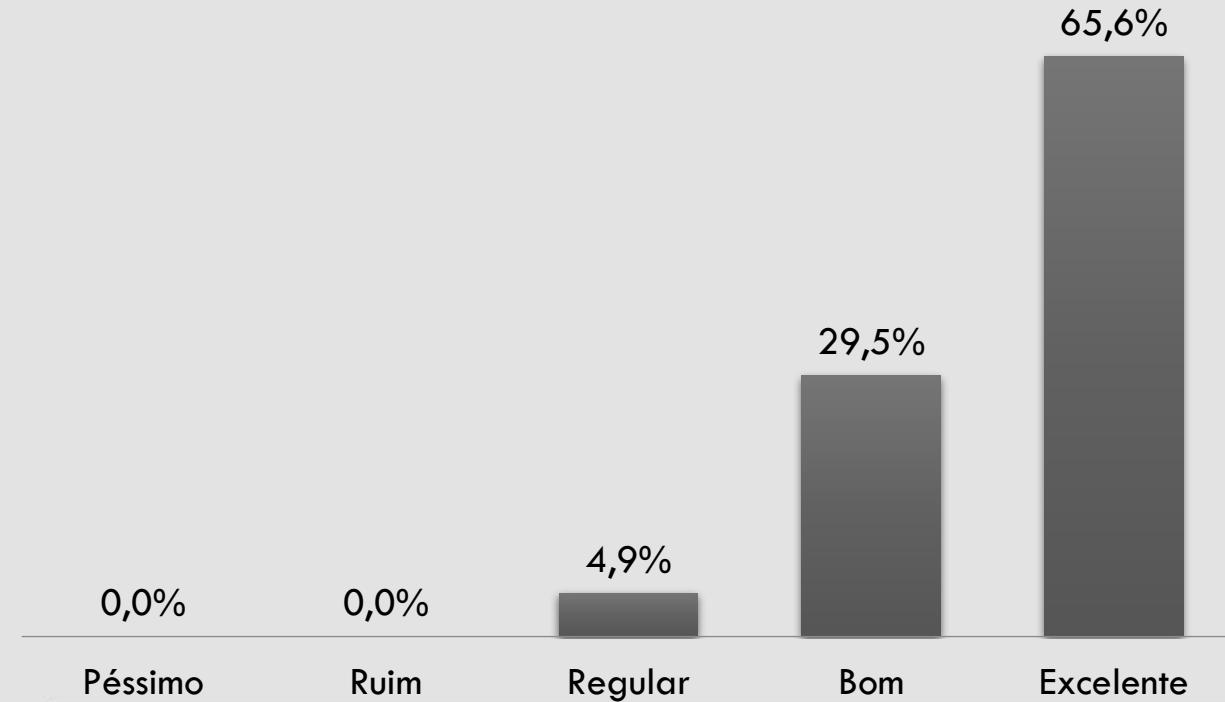
## 4INTERACTING: DELOITTE | SAILPOINT



4INTERACTING GERAL  
91%

DELOITTE |  
SAILPOINT  
94%

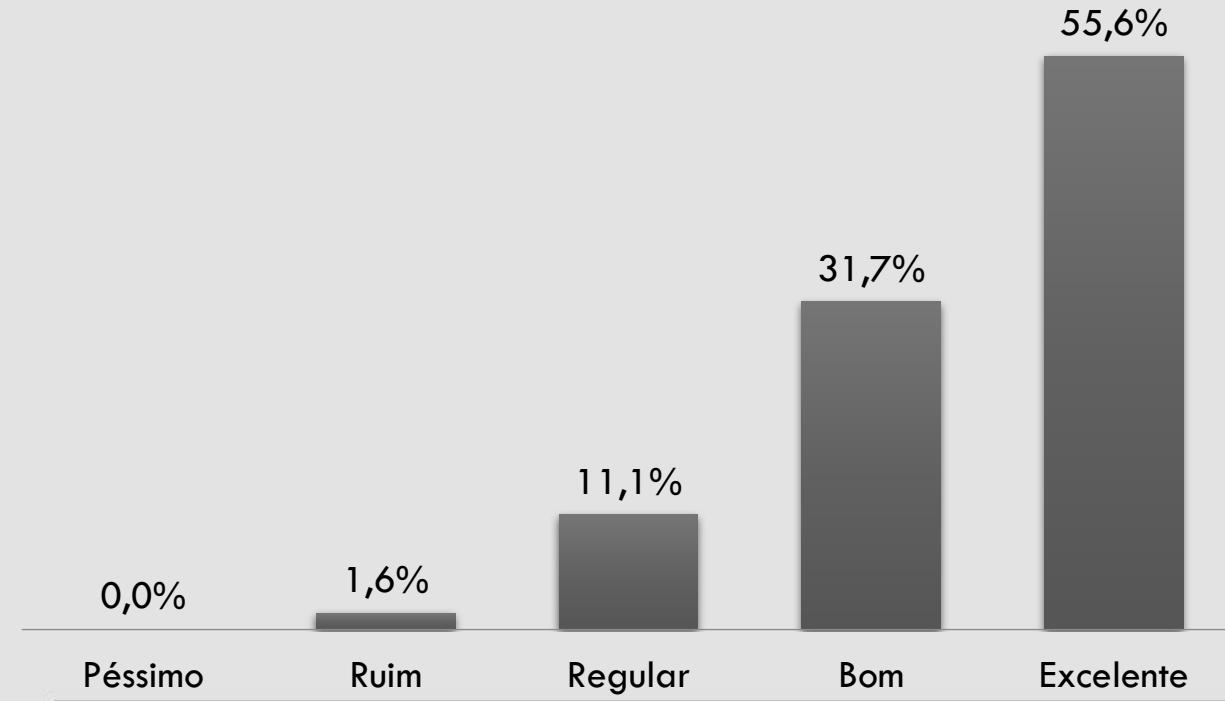
## 4INTERACTING: ISH | FORCEPOINT



4INTERACTING GERAL  
91%

ISH | FORCEPOINT  
95%

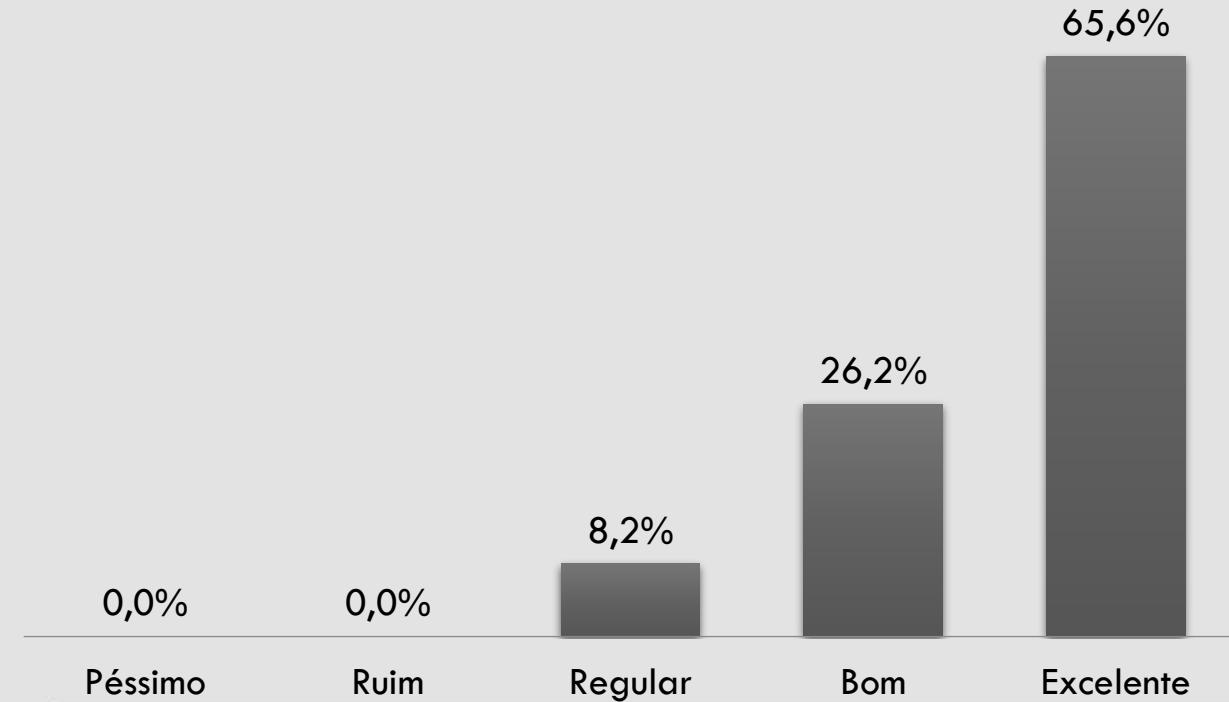
## 4INTERACTING: HUAWEI



4INTERACTING GERAL  
91%

HUAWEI  
86%

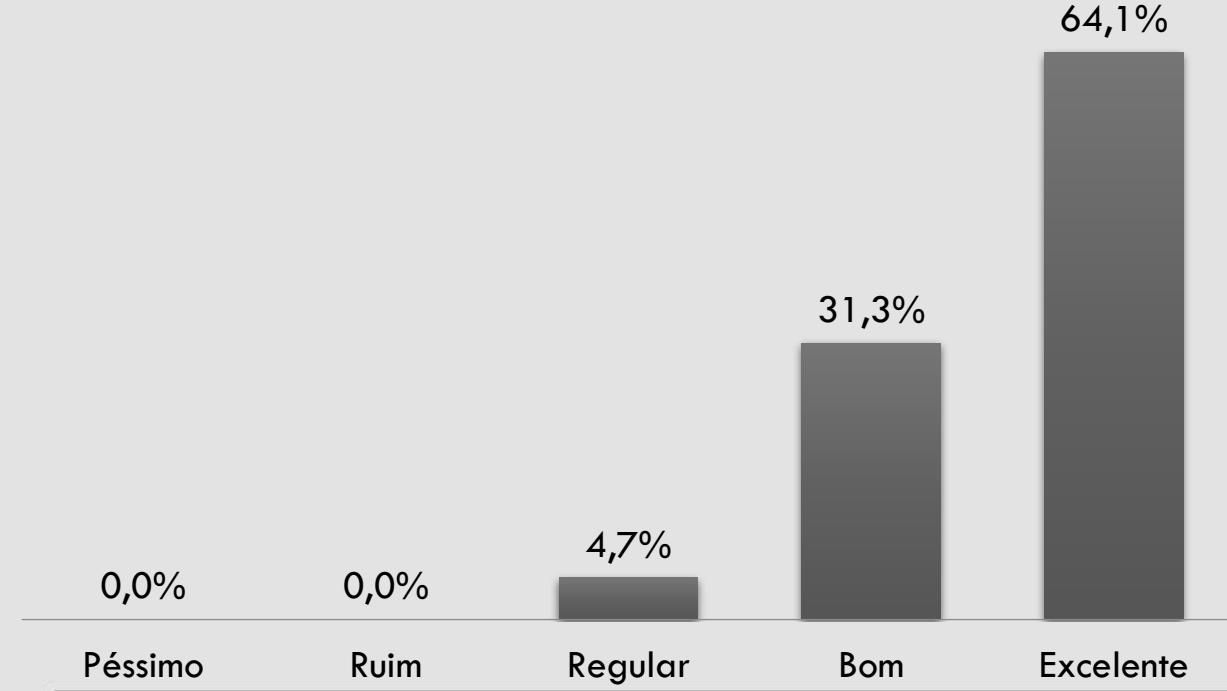
## 4INTERACTING: SERVICE IT | QUALYS



4INTERACTING GERAL  
91%

SERVICE IT | QUALYS  
92%

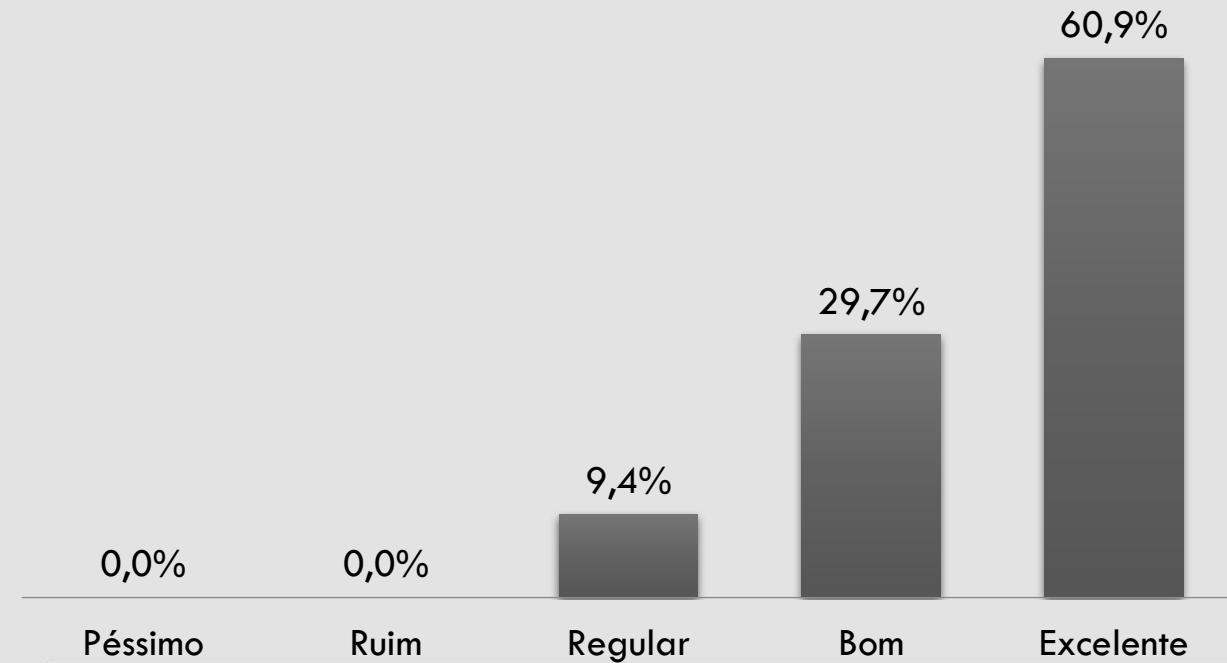
## 4INTERACTING: TENABLE



4INTERACTING GERAL  
91%

TENABLE  
95%

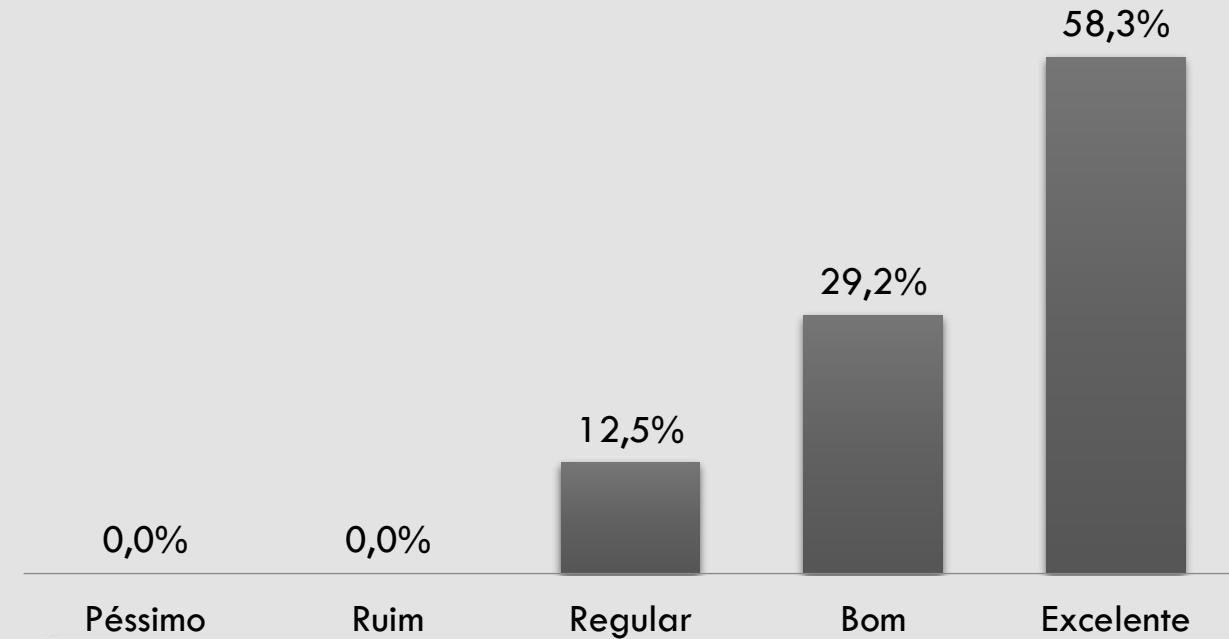
## 4INTERACTING: TREND MICRO



4INTERACTING GERAL  
91%

TREND MICRO  
91%

## 4INTERACTING: MATRIX



4INTERACTING GERAL  
91%

MATRIX  
88%

# 4 INTERACTING



## SMART TRACK: SKY.ONE

SKY.ONE  
%

0,0%

0,0%

0,0%

0,0%

0,0%

Péssimo

Ruim

Regular

Bom

Excelente

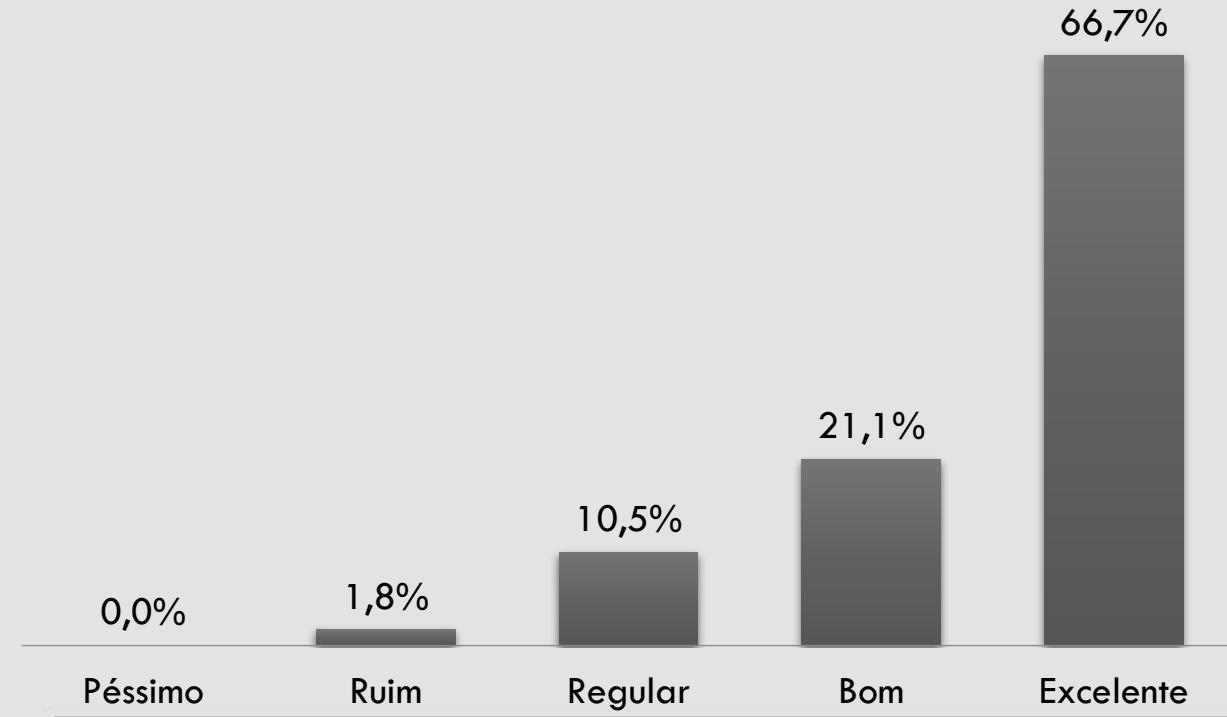
**Observações:**

- “**Erro ao clicar na opção rádio, fecha o app.**”

# OPORTUNIDADES DE NETWORKING



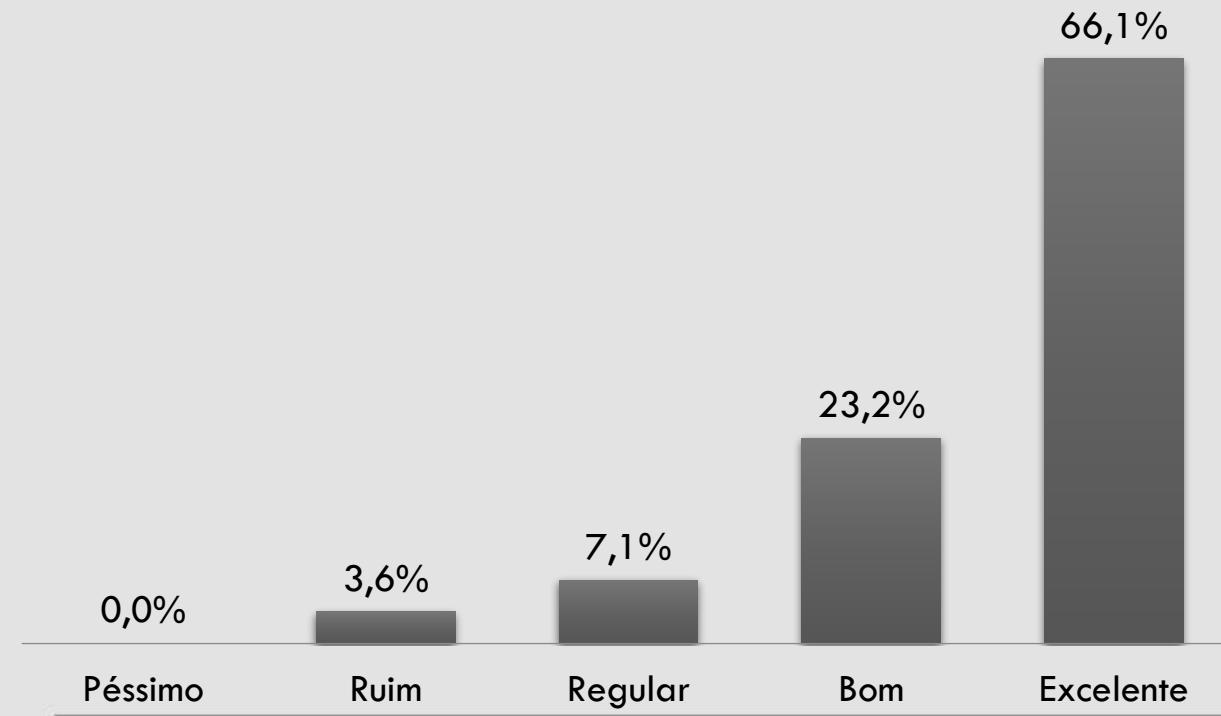
## OPORTUNIDADES DE NETWORKING: INTERAÇÃO (GUSTAVO GODOY)



OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING  
86%

INTERAÇÃO  
86%

## OPORTUNIDADES DE NETWORKING: INTEGRAÇÃO DURANTE EVENTO

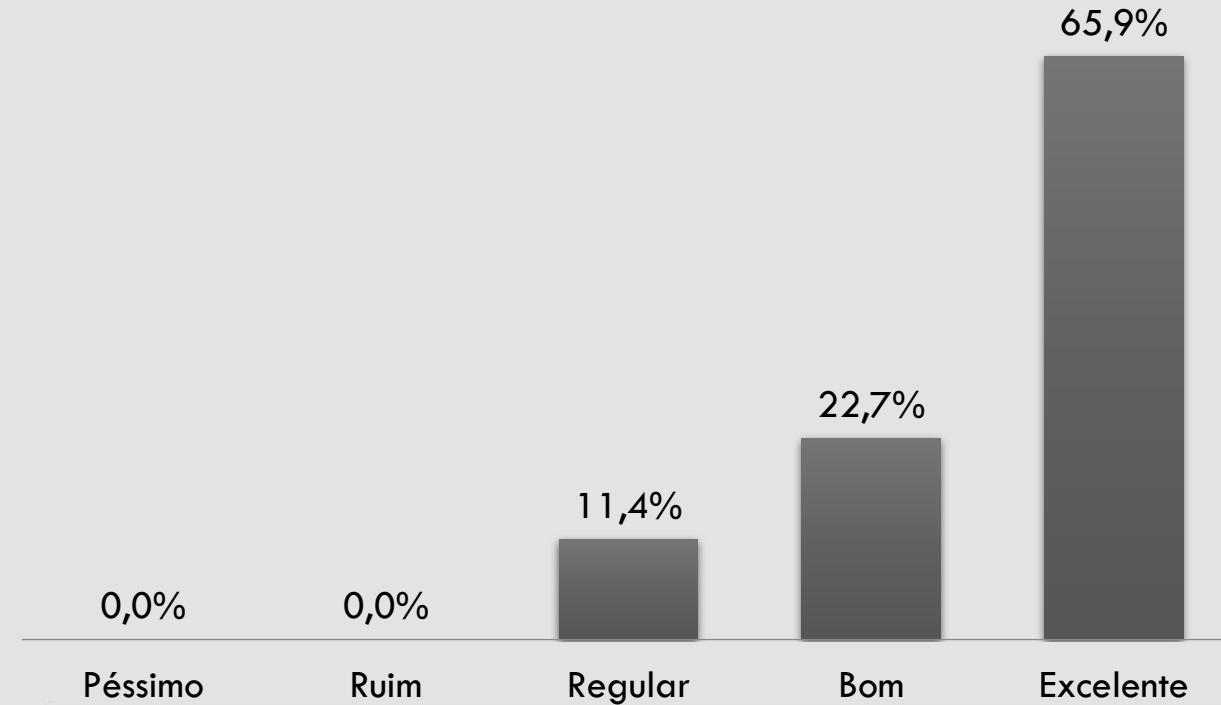


OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING  
86%

INTEGRAÇÃO DURANTE O  
EVENTO  
86%

# PRESENCIAL OPORTUNIDADE DE NETWORKING

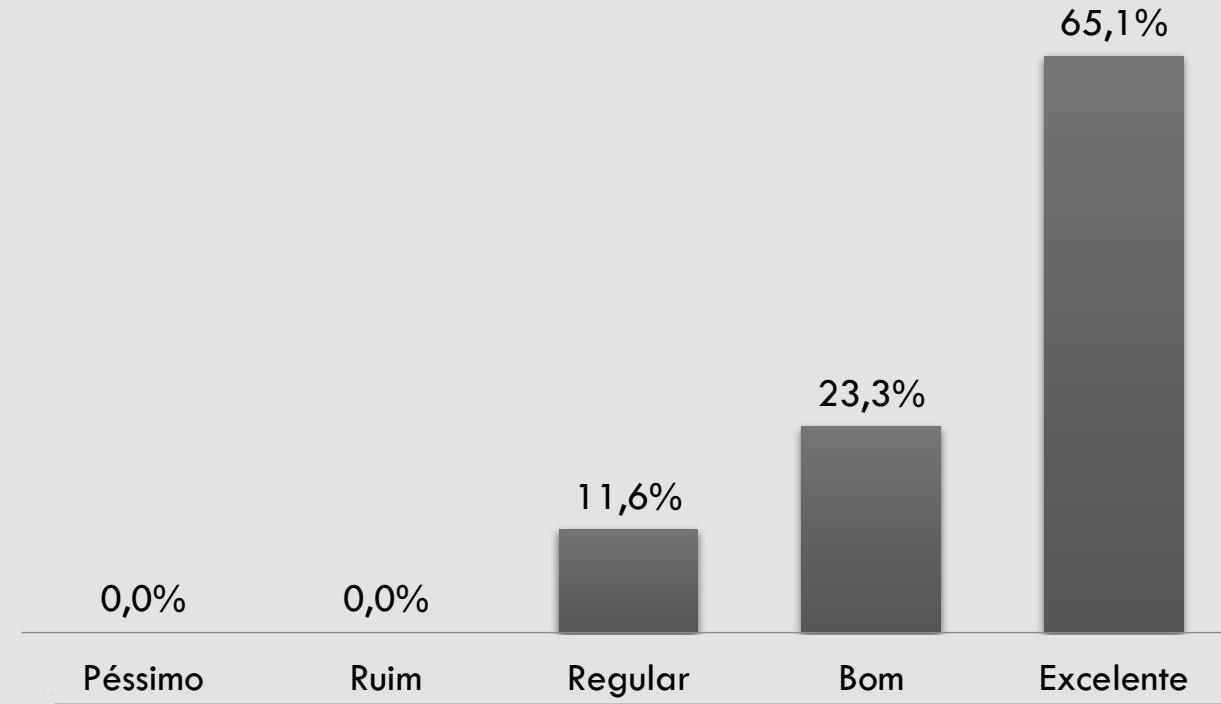
## OPORTUNIDADE DE NETWORKING: WELCOME COFFEE



OPORTUNIDADE DE  
NETWORKING  
88%

WELCOME  
COFFEE  
89%

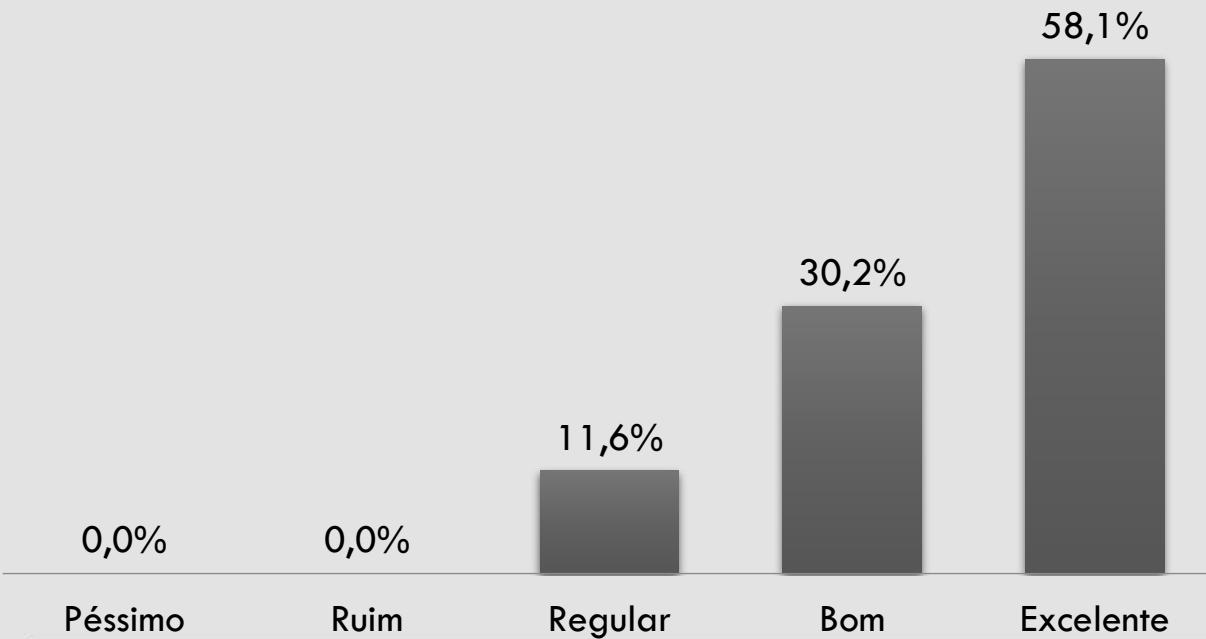
## OPORTUNIDADE DE NETWORKING: COFFEE BREAK



OPORTUNIDADE DE  
NETWORKING  
88%

COFFEE BREAK  
88%

## OPORTUNIDADE DE NETWORKING: ALMOÇO



OPORTUNIDADE DE  
NETWORKING  
88%

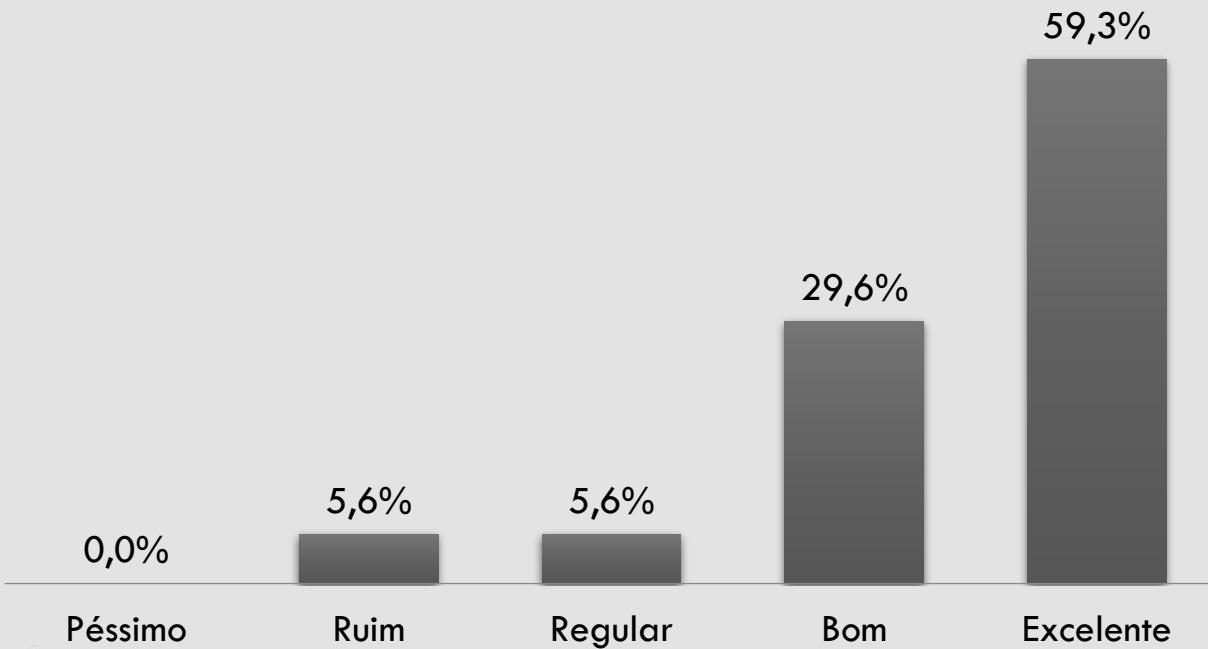
ALMOÇO  
88%

**Observações:**

- “Perfeito!”

# VIRTUAL OPORTUNIDADE DE NETWORKING

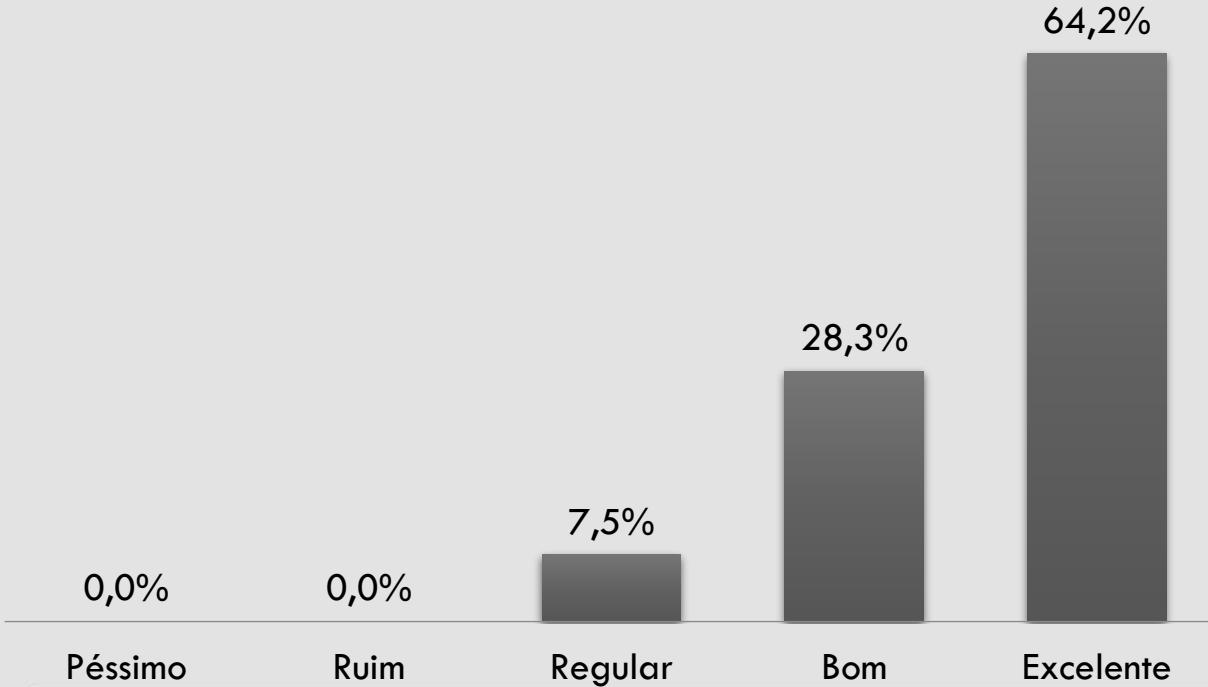
## OPORTUNIDADE DE NETWORKING: ATIVIDADE DE ALONGAMENTO



OPORTUNIDADE DE  
NETWORKING  
85%

ATIVIDADE DE  
ALONGAMENTO  
83%

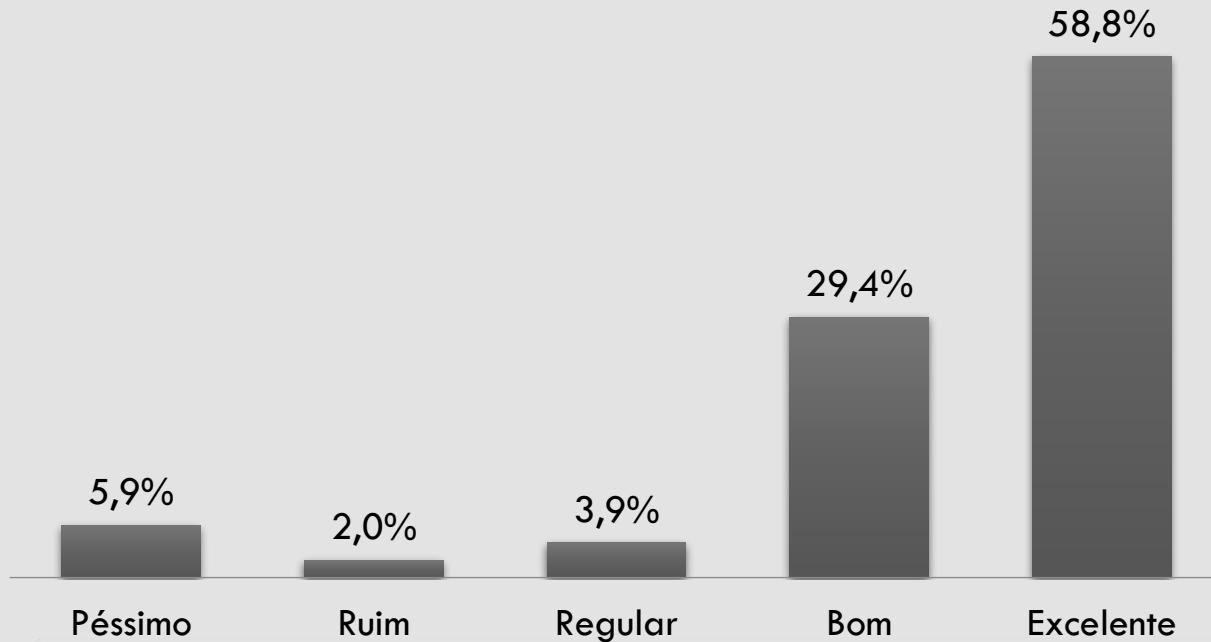
## OPORTUNIDADE DE NETWORKING: ATIVIDADE INTERATIVA



OPORTUNIDADE DE  
NETWORKING  
85%

ATIVIDADE  
INTERATIVA  
92%

## OPORTUNIDADE DE NETWORKING: BOX EVENTOS ENVIADO



OPORTUNIDADE DE  
NETWORKING  
85%

BOX EVENTOS  
ENVIADO  
80%

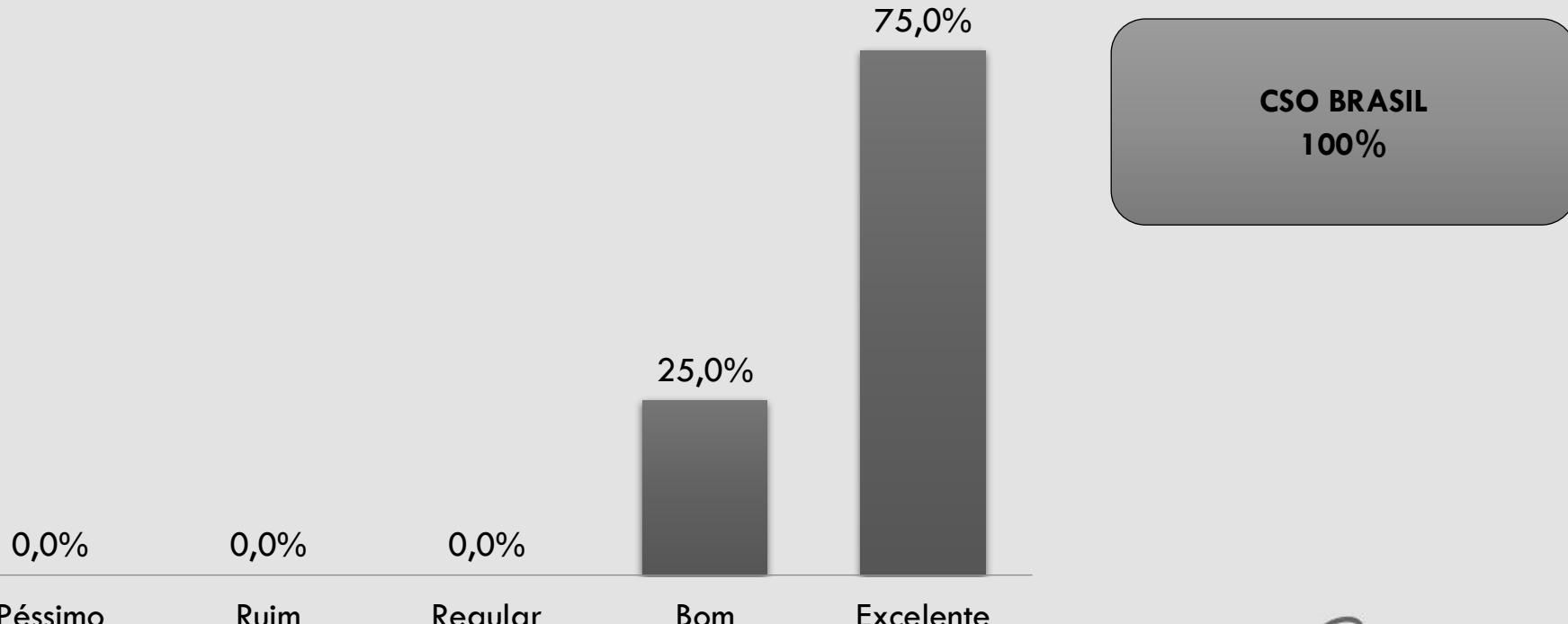
**Observações:**

- “Essa atividade deveria ser adotada em todos eventos.”



# CSO BRASIL

## CSO BRASIL: COMO FOI SUA EXPERIÊNCIA?





**Observações:**

- “Muito bem organizado.”
- “Os eventos de vocês são ímpares. parabéns.”

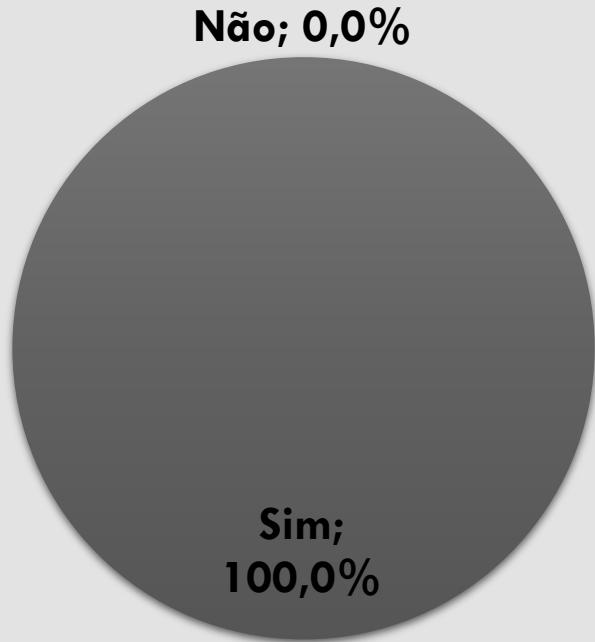
# ASPECTOS GERAIS

**ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outro CSO BRASIL?**

**Não: 0,0%**



**ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outros eventos da 4Network?**



**Observações:**

- “Sim pela relevância e excelente opção de conhecimento e network.”
- “No geral, o evento foi próximo da perfeição. Tanto no tema como dos palestrantes. Parabéns.”

## Sugestões para os próximos 4ConNetworker 4CIO?

- “Indicadores e monitoramento.”
- “LGPD, Comunicação 5G.”
- “2 dias para acomodar bem os temas, I.A. e preditivos.”
- “Inovação.”